



Opvang buiten contract (incidentele opvang)

Gereserveerde contractdagen

In de basis komt uw kind op een aantal vaste dagen per week naar de opvang. Deze dagen zijn voor uw kind gereserveerd. Bij afwezigheid van uw kind meldt u dit volgens de regels binnen het ouderportaal. Voor afwezige dagen is geen restitutie mogelijk.

Het kan voorkomen dat u, naast deze vaste dagen, een keer opvang nodig heeft op een andere dag. Dit noemen wij incidentele opvang.

Aanvraag incidentele opvang

Incidentele opvang kunt u aanvragen via het ouderportaal. Uw kind kan alleen op een andere dag naar de opvang komen als er ruimte is in de groep. Dit is afhankelijk van het aantal beschikbare kindplaatsen en het aantal beschikbare medewerkers op die dag (rekening houdend met de wettelijke beroepskracht/kind ratio). Helaas is het afnemen van incidentele opvang hierdoor niet altijd mogelijk. U ontvangt een bevestiging van de goedkeuring of afwijzing van de aanvraag.

Kosten incidentele opvang

Is uw aanvraag goedgekeurd? Dan kan uw kind naar de opvang komen op de aangevraagde dag. De kosten voor incidentele opvang ziet u terug op de factuur van de navolgende maand en uw jaaropgave. U kunt deze in zijn geheel indienen bij de Belastingdienst (voor Kinderopvangtoeslag).

Afwezigheid 30 dagen vooraf

Is uw kind afwezig geweest in de 30 dagen voorafgaand aan de incidentele dag? En heeft u uw kind voor die dag op de juiste manier (via het ouderportaal, voor 12 uur 's middags voor de volgende dag) afgemeld in het ouderportaal? Dan kunnen de incidentele en afwezige dag binnen ons plansysteem tegen elkaar weggestreept worden (dit geldt niet voor afwezigheid op erkende feestdagen).

Het afwezig melden en aanvragen van incidentele opvang moet, bij meerdere kinderen binnen een gezin, per kind afzonderlijk gebeuren.