



Ruilservice Simba Kidsconnect

Binnen Simba werken wij met een ruilservice. Hieronder leest u de voorwaarde.

Tegood ruilservice

Door het *zelf tijdig via het ouderportaal afmelden* van uw kind(eren) kunt u een tegood ruilservice opbouwen.

Zelf afmelden via ouderportaal

U bouwt alleen 'tegoed ruilservice' op als u uw kind **zelf** via het ouderportaal afmeldt. Dit kan niet d.m.v. persoonlijk doorgeven op de groep, per email of telefoon. Niemand anders dan u als ouder heeft rechten om afwezigheidstegood op te bouwen. Daarom moet het afmelden via het ouderportaal gebeuren.

U bouwt geen tegood ruilservice op als u niet volgens de voorwaarden afmeldt via het ouderportaal.

Op tijd afmelden

Komt uw kind morgen niet? Dan kunt u vandaag tot uiterlijk 12.00 uur afmelden. Alleen op deze manier bouwt u tegood ruilservice op.

In de toekomst afmelden

U kunt tot 365 dagen in de toekomst afwezig melden (let hierbij wel op de voorwaarden voor annuleren!)

Annuleren afgemelde dag in de toekomst

Heeft u een dag afgemeld, maar wilt u deze afmelding annuleren? Dat kan tot maximaal 30 dagen voor de afgemelde dag. Uw tegood ruilservice wordt hier weer automatisch op aangepast.

Heeft u niet tijdig geannuleerd? Dan is uw oorspronkelijke opvangdag in principe niet meer beschikbaar.

Tegood ruilservice inzetten

Het opgebouwde tegood ruilservice kunt u tot maximaal 30 dagen na de afwezige dag inzetten. Hierna vervalt dit tegood. Meldt u vervolgens (zelf-via ouderportaal-tot 12.00 uur voor de navolgende dag) een andere dag af, dan start opnieuw een periode van 30 dagen.

Heeft u het tegood ruilservice ingezet, maar wilt u hier toch geen gebruik van maken (uw kind komt toch niet op deze andere dag) dan vervalt dit gedeelte van het tegood.

Het tegood ruilservice blijft steeds per periode van 30 dagen doorlopen binnen de contractperiode van de betreffende opvangvorm die u afneemt.

Reden van de afwezigheid

Bij het afmelden geeft u aan wat de reden van de afwezigheid is.

Hele product afmelden

U bouwt alleen een tegood ruilservice op door het afmelden van het hele 'product' dat u normaal gesproken die dag afneemt (hele dag dagopvang – bso middag etc.)

Alleen dezelfde producten kunnen met elkaar worden geruild. Mocht u een hele dag hebben afgemeld, maar er is slechts een halve dag beschikbaar om uw tegood ruilservice op in te zetten, dan vervalt de rest van de dag automatisch.

Simba Ruilservice, Versie 1.1., februari 2022

Tegoed ruilservice persoonsgebonden

Het tegoed ruilservice is 'kindgebonden' en niet overdraagbaar naar andere kinderen uit het gezin.

Tegoed ruilservice zichtbaar in ouderportaal

Binnen uw ouderportaal is onder de knop '*tegoeden – ruilservice*' altijd zichtbaar of en hoeveel afwezigheidstegoed u hebt opgebouwd en tot wanneer dit inzetbaar is. Bij de BSO bestaat ook de optie studiedagenservice (bij de producten 1. naschoolse opvang inclusief vakantieopvang en 2. vakantie opvang)

Goedkeuring aanvraag

De medewerkers van de planning ontvangen uw ruilservice aanvraag binnen het systeem. Goedkeuring hiervoor is enkel mogelijk als de maximale groepsgrootte en beroepskracht / kindratio dit toelaat. U krijgt een bevestiging van de goedkeuring of afwijzing.

Aanvraag per gezin

Voor de werkwijze rondom het afmelden/aanvragen van meerdere kinderen binnen een gezin verwijzen we u naar de handleiding ouderportaal.

Erkende feestdagen

De erkende feestdagen staan automatisch op afwezig. Hiermee wordt geen ruilservice tegoed opgebouwd.

Het woord ruilservice zegt het al, maar we benadrukken hierbij nogmaals dat het bij het tegoed ruilservice niet gaat om een 'recht hebben op'. Het is belangrijk om te weten is dat ruilen niet altijd mogelijk is. Dat is de afgelopen jaren gebleken en zal ook de komende jaren zo zijn. Het beperkt kunnen ruilen heeft te maken met de wettelijke beroepskracht/kindratio en de personeelsinzet. Toch willen wij de ruilservice nog behouden om u hiermee waar mogelijk van dienst te zijn.